



Retourformulier Pro Italia

(Stuur dit formulier mee met uw retourzending)

Jammer dat uw bestelling niet voldoet aan je verwachtingen. Wij zijn pas tevreden als u dat ook bent.

Retourprocedure Nederland:

Stap1: Doe de producten die u retour wilt sturen in terug in de doos, zorg dat de producten goed verpakt zijn om beschadigen te voorkomen.

Stap 2 : Voeg het formulier toe.

Stap 3 : Breng het naar een DHL servicepunt en stuur het terug naar Pro Italia.

Stap 4 : DHL maakt een retouretiket aan, en je krijgt een afgiftebewijs mee. Bewaar deze goed.

Stap 5: Wij regelen de rest.

Retourprocedure België:

Stap1: Doe de producten die u retour wilt sturen in terug in de doos, zorg dat de producten goed verpakt zijn om beschadigen te voorkomen.

Stap 2 : Voeg het formulier toe.

Stap 3 : Zend het terug naar Pro Italia Baron van Dieststraat 8 7006 AA Doetinchem

Stap 4 : Bewaar je afgiftebewijs goed.

Stap 5: Wij regelen de rest.

Naam:	
Bestelnummer	
Besteldatum	

Arikelomschrijving	Artikelnummer	Aantal	Reden retour

Let op: Wij verzoeken u het retourformulier geheel in te vullen. Alleen binnen de zichttermijn ontvangen retouren nemen wij in behandeling.

Waarom moet mijn retourzending aan voldoen?

Zorg dat de producten goed zijn verpakt en weer terug gaan in de originele verpakking. Dit om beschadigingen te voorkomen.

Stuur altijd het ingevulde retourformulier voor herroeping mee.

Tot wanneer kan ik de artikelen retour zenden?

De dag na het ontvangst van uw bestelling start uw zichttermijn van 14 dagen. Dit wordt geregistreerd door de vervoerder. Tijdens het zichttermijn heeft u herroepingsrecht, waarbij u de mogelijkheid heeft om, zonder enige verplichting, de ontvangen artikelen te kunnen retourneren. Na deze termijn is retourneren niet meer mogelijk en is de koop definitief.

Wie betaald de kosten van de retourzending?

U heeft herroepingsrecht van 14 dagen om zonder opgaaf van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van ontvangst van het product. Dan heeft U vanaf het moment van de retouremelding nog 14 dagen de tijd om het product terug te zenden. Het product kan alleen ongebruikt en, indien mogelijk, in originele verpakking geretourneerd worden. Voor het retourneren van de bestelling zijn de retourkosten voor uw rekening. Wij zullen het aankoopbedrag en de betaalde verzendkosten a € 7,50 binnen 14 dagen crediteren. Tevens kunt u gebruik maken van het retourformulier.

Wat als het bezorgde artikel kapot is?

Ons advies is om het artikel direct bij ontvangst te controleren op mankementen .Wanneer blijkt dat het artikel beschadigd is, neem dan zo snel mogelijk contact op met info@proitalia.nl of bel met Pro Italia 0314-786947. In verband met de verzekering van onze verzonden goederen, vragen wij u vriendelijk om foto's van de beschadigde artikelen maar ook van de eventuele beschadigde verpakkingen te maken. De retourkosten bij beschadigingen die gemeld zijn bij Pro Italia worden vergoed € 7,50.

Moet ik bij een retourzending via DHL zelf een verzendlabel aanmaken?

Nee , dit is niet nodig. Bij het servicepunt maken ze een verzendlabel voor het retourpakket. Geef wel duidelijk aan dat het om Pro Italia gaat.

Wat als het bezorgde artikel kapot is?

Ons advies is om het artikel direct bij ontvangst te controleren op mankementen .Wanneer blijkt dat het artikel beschadigd is, neem dan zo snel mogelijk contact op met info@proitalia.nl of bel met Pro Italia 0314-786947. In verband met de verzekering van onze verzonden goederen, vragen wij u vriendelijk om foto's van de beschadigde artikelen maar ook van de eventuele beschadigde verpakkingen te maken. De retourkosten bij beschadigingen die gemeld zijn bij Pro Italia worden vergoed € 7,50.

Hoe lang duurt het voordat ik het terug te storten bedrag op mijn rekening heb staan?

Binnen 7 dagen na goede ontvangst van de retourzending heeft u het bedrag op uw rekening staan.